

KUND

Kund är du om handlar en vara från vår butik eller på vår webbplats.

Dina personuppgifter samlas in från dig själv.

NÄR OCH VARFÖR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Hantera köp

För att hantera ditt köp behandlar vi dina personuppgifter, t.ex. för att hantera beställningen, administrera din betalning och för att kommunicera med dig angående köpet. Du måste lämna de uppgifter som vi efterfrågar i samband med köpet. I annat fall kan vi inte genomföra köpet.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">• Din kommunikation• Identitetsuppgifter• Kontaktuppgifter• Kortuppgifter• Köpinformation	<p><i>Avtal.</i> Om du är privatperson grundar sig behandlingen av dina personuppgifter på köpeavtalet med dig.</p> <p><i>Berättigat intresse.</i> Om du är företagskund kommer vi att behandla dina personuppgifter för att tillgodose vårt berättigade intresse av att uppfylla köpeavtalet med företaget.</p>
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras till dess att köpet genomförts, inklusive leverans och betalning, samt för en tid om 36 månader därefter för att hantera eventuella reklamations- och garantiärenden eller den längre tid därefter som är nödvändig för att hantera ärendet.</p> <p>Om du är företagskund bevaras dina personuppgifter till dess att köpet genomförts, inklusive leverans och betalning, samt för en tid om 10 år därefter i syfte att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav, samt för den tid därefter som är nödvändig för att hantera kravet.</p>	

Hantera förfrågningar

Om du kontaktar oss med frågor behandlar vi dina personuppgifter för att hantera din förfrågan.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">• Din kommunikation• Identitetsuppgifter• Kontaktuppgifter	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att besvara förfrågningar från dig.</p>
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under en period om 13 månader räknat från tidpunkten för den senaste kommunikationen i samma konversation.</p>	

Följa upp och utvärdera verksamheten

Vi behandlar dina personuppgifter för att följa upp och utvärdera verksamheten, t.ex. för att ta fram försäljningsrapporter och -statistik.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">• Identitetsuppgifter• Köpinformation	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera verksamheten.
Bevarandetid: Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter och statistik sparas tillsvidare eller till dess att de raderas.	

Hantera och bemöta rättsliga krav

Vi behandlar dina personuppgifter, om det är nödvändigt, för att hantera och bemöta rättsliga krav, t.ex. vid en tvist eller en rättsprocess.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">• Din kommunikation• Identitetsuppgifter• Kontaktuppgifter• Kortuppgifter• Köpinformation	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under den tid som är nödvändig för detta syfte.	

Uppfylla rättsliga skyldigheter

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att uppfylla rättsliga skyldigheter, t.ex. bokförings- och redovisningskrav och skyldigheter enligt dataskyddslagstiftningen.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<i>Samtliga uppgifter som samlats in och som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.</i>	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras för den tid som är nödvändig i förhållande till respektive rättslig skyldighet.	

Hantera och skydda IT-system och tjänster

För att hantera och skydda våra IT-system och tjänster, t.ex. vid loggning, felsökning, säkerhetskopiering, förändrings- och problemhantering i system och i samband med eventuella IT-incidenter, behandlar vi, om det är nödvändigt, dina personuppgifter.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<i>Samtliga uppgifter som anges ovan.</i>	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och skydda våra IT-system och tjänster.
Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under samma period som anges i förhållande till respektive ovan angivet ändamål med behandlingen av dina personuppgifter ovan. Personuppgifter i loggar bevaras för felsökning och incidenthantering under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.	

MOTTAGARE SOM VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER MED

När det är nödvändigt delar vi dina personuppgifter med olika mottagare. Mottagaren är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter om vi inte har angivit något annat. Vi säljer aldrig dina uppgifter till någon annan utan ditt tillstånd.

Vi delar dina personuppgifter med:

Tjänsteleverantörer

För att uppfylla ändamålen med behandlingen av dina personuppgifter delar vi personuppgifter med tjänsteleverantörer som vi har anlitat. Dessa tjänsteleverantörer tillhandahåller IT-tjänster till oss (såsom drift, teknisk support och underhåll av IT-systemen). Tjänsteleverantörerna får endast behandla dina personuppgifter för dessa syften enligt våra instruktioner och inte för några egna ändamål. Vi är personuppgiftsansvariga för behandlingen av personuppgifter som tjänsteleverantörerna utför på vårt uppdrag.

Logistikföretag och speditörer

Vi samarbetar med logistikföretag och speditörer för att leverera dina beställda varor. För att kunna leverera dina varor delar vi vissa uppgifter med dessa företag.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none">• Identitetsuppgifter• Kontaktuppgifter• Köpinformation	<i>Avtal.</i> Om du är privatperson grundar sig behandlingen av dina personuppgifter på köpeavtalet med dig. <i>Berättigat intresse.</i> Om du är företagskund kommer vi att behandla dina personuppgifter för att tillgodose vårt berättigade intresse av att uppfylla köpeavtalet med företaget.

Övriga mottagare

I vissa fall kan vi, om det är nödvändigt, dela dina personuppgifter med andra mottagare för vissa ändamål (t.ex. för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller för att hantera och bemöta rättsliga krav). Exempel på dessa mottagare är externa rådgivare, myndigheter, domstol, polisen och potentiella köpare eller säljare av företaget.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
Myndigheter	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
Externa rådgivare	Vi kan lämna nödvändig information till externa rådgivare, t.ex. revisionsbyråer, advokatbyråer eller andra juristbyråer om vi är skyldiga enligt lag att göra det eller för att hantera eller bemöta rättsliga krav.	<i>Rättslig förpliktelse och berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
Domstol, motparter etc.	För att hantera och bemöta rättsliga krav kan vi överföra uppgifter till andra parter.	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
Rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen	Vi kan dela personuppgifter med rättsvårdande myndigheter, t.ex. polisen om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.
Potentiella köpare och säljare	Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning.	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

NÄRMARE INFORMATION OM KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

Se tabellen nedan för närmare information om vilka kategorier av personuppgifter som vi behandlar.

Kategori	Exempel på uppgifter
<i>Din kommunikation</i>	Innehåll i din kommunikation, t.ex. e-postmeddelanden
<i>Identitetsuppgifter</i>	Namn
<i>Kontaktuppgifter</i>	Adress, telefonnummer, e-postadress
<i>Kortuppgifter</i>	Kortnummer, korttyp
<i>Köpinformation</i>	Uppgifter om köpet, t.ex. vara och belopp